**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 4](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 4](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

- 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

- Vũ Tiến Đạt– sinh viên năm 1, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, đã từng làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1.** **Hiện tại, em có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Đã từng làm gia sư cho 1 nhóm học sinh ôn thi THPTQG.

**2.** **Tại sao em lại nghỉ công việc gia sư?**

*Trả lời:*

Vì nó ảnh hưởng đến quỹ thời gian dành cho việc học của em, hiện em học khá nhiều môn, nhưng nếu sắp xếp được thời gian em rất muốn quay lại làm gia sư.

**3. Vậy hiện tại em có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Đây là công việc phụ để trang trải thêm thu nhập.

**4.** **Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư, em đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Em thường tìm học sinh thông qua các group facebook nên tốn khá nhiều thời gian, mức độ đảm bảo uy tín cũng không cao, thông tin không có độ sàng lọc tốt.

**7**. **Vậy phương pháp tìm kiếm công việc gia sư thông qua facebook có ưu điểm gì ngoài những khuyết điểm trên?**

*Trả lời:*

- Em thấy tìm trên facebook có rất nhiều ưu điểm vì hiện nay hầu hết người dùng ở Việt Nam đều sử dụng facebook, nó giúp mình tiếp cận với học sinh nhanh, tiện lợi và miễn phí.

**8.** **Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, em mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

* + Cần có thêm chức năng đánh giá gia sư về chất lượng và thái độ

- Minh bạch các khoản phí và nên có hợp đồng giữa các bên.

- Có lựa chọn giữa 2 gói Basic (miễn phí) và Premium (trả phí để sử dụng nhiều tính năng hơn)

**9.** **Theo em, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Em cảm thấy hợp lí nhưng hi vọng không quá nhiều.

**10. Em cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu em phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Em cảm thấy việc này rất cần thiết để tạo dựng uy tín của cá nhân cũng như niềm tin các bên.

**12. Em nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Vì là sinh viên nên em nghĩ sẽ không có nhiều bằng cấp chuyên môn, thay vào đó dùng các chứng chỉ như Ielts, các bằng học sinh giỏi tỉnh, kỹ năng,.. là ổn rồi

**13. Em đi dạy người quen thì có đưa bằng cấp gì không?**

*Trả lời:*

Bản thân em thì may mắn vì đã có kinh nghiệm trợ giảng ở các web edu lớn nên được các bạn học sinh tín nhiệm mà không cần show bằng cấp.

**14. Theo em, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Theo em là cần thiết để học sinh lựa chọn gia sư chuẩn xác hơn về sau.

Mail em là: vudat573@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã tận dụng được thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.